

Szerződési feltételek:

Az alábbi feltételek a Kanári Kalandok által történő apartman foglalásokra vonatkoznak:

1. Foglalás és fizetés

A foglalás véglegesítéséhez a teljes szállásdíj 30%-ának megfelelő foglalót szükséges átutalni a visszaigazolástól számított 7 napon belül. A foglalás a foglaló beérkezésével válik érvényessé.

2. Foglaló visszatérítése

Amennyiben a vendég utazását járat törlés akadályozza, a foglaló teljes összege visszajár.

3. Időpont módosítás

A foglalás 30 nappal az érkezés előtt díjmentesen módosítható egy másik szabad időpontra, a szállás elérhetőségének függvényében.

4. Lemondási feltételek

- 30 napon túli lemondás esetén a foglaló visszajár vagy felhasználható egy másik időpontra.
- 30 napon belüli lemondás esetén a foglaló nem visszatérítendő.

5. Hátralékos fizetés

A fennmaradó összeg fizetése az apartman átvételekor, készpénzben történik a helyszínen.

Házirend:

Kedves Vendégeink!

Az alábbi házirend a Kanári Kalandok által biztosított hivatalos szálláshelyeken érvényes, kérjük, hogy a nyugodt pihenés és a zavartalan együttélés érdekében tartsák be a szabályokat.

1. Regisztráció és érkezés

Mivel hivatalos szálláshelyről van szó, minden vendég részéről kötelező a regisztrációs adatlap kitöltése legkésőbb a szállás átvételéig vagy a megelőző napokban.

Az apartmanok legkorábbi érkezési időpontja **15:00 óra**, bizonyos apartmanok esetében **16:00 óra**. Amennyiben lehetőség van, igyekszünk korábbi átadást biztosítani.

2. Távozás

A távozás napján kérjük az apartmant legkésőbb **10:00** óráig elhagyni. Amennyiben lehetőség van előzetes egyeztetés alapján ez az időpont változhat.

3. Kulcsátadás és visszaadás

Érkezéskor minden vendég apartman- és kapukulcsot vagy kódot kap, amellyel szabadon közlekedhet.

Távozáskor kérjük, hogy:

- a kulcsokat és ahol van, a parkolókarttyát hagyják az asztalon,
- vagy helyezték vissza a kulcsszéfbe / dobják a megadott postaládába (apartmanonként eltérő).

Soha ne hagyja a kulcsot belül a zárban!

4. Általános használati szabályok

Az apartman elhagyásakor kérjük:

- **kapcsolják le a villanyt, TV-t,**
- **zárják el a vizet,**
- **kapcsolják ki a légkondicionálót,**
- **csukják be az ablakokat és zárják be a napellenzőket.**

5. Csendháborítás és nyugalom

Kérjük, kerüljék a zajos tevékenységet, különösen 22:00–08:00 között, amikor tilos hangoskodni, hangosan zenélni vagy zenét hallgatni.

Éjszakai vagy hajnali érkezés/távozás során is legyenek tekintettel másokra, közlekedjenek csendben az épületben.

6. Dohányzás

Az apartmanokban dohányozni szigorúan tilos!

Dohányzás kizárólag a teraszon vagy a kijelölt dohányzóhelyeken engedélyezett.

7. Légkondicionáló használata

A klíma használata kizárólag zárt ajtók és ablakok mellett engedélyezett.

A hőmérsékletet 22°C alá ne állítsák!

8. Biztonság és felelősség

Kérjük, óvják az apartman berendezéseit és ügyeljenek a rendre!

Gyúlékony anyagok bevitele a szálláshelyre tilos!

Az apartmant csak az előre egyeztetett létszámban lehet igénybe venni.

A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért a vendég anyagi felelősséggel tartozik, a kárt köteles közvetlenül megtéríteni a szállásadónak.

A szállásadó nem vállal felelősséget az apartmanban hagyott értéktárgyakért vagy dokumentumokért.

9. Probléma esetén

Kérjük, minden probléma vagy észrevétel esetén haladéktalanul értesítsék a szállásadót. Mindent megteszünk a mielőbbi megoldás érdekében.

Utólagos reklamációt sajnos nem áll módunkban elfogadni.

10. Házi rend megszegése

A házi rend megsértése esetén a tulajdonos jogosult a szállást lemondani, a vendéget pedig felszólítani a távozásra.

Ebben az esetben a fennmaradó éjszakák díja nem visszatérítendő.

11. Elfogadás

A regisztrációs ív aláírásával a vendégek elfogadják és tudomásul veszik a jelen házirendet.

Köszönjük, hogy tiszteletben tartják a házirendet, és kellemes pihenést kívánunk!

A Kanári Kalandok csapata

www.kanarikalandok.hu

Tel: +34 633 359 765 | +34 600 060 576